



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Министерство по  
поддержке махалли и семьи  
Республики Узбекистан



SOS BOLALAR  
MAHALLALARI  
O'ZBEKISTON

**Обзорный отчет  
по итогам выполнения проекта "Усиление социальной  
защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане",  
реализуемый Ассоциацией SOS Детские  
деревни Узбекистана, при финансовой  
поддержке Европейского Союза**

**2018-2020**



Усиление социальной защиты  
уязвимых семей и детей  
в Узбекистане

*Данный отчет переведен с узбекского языка компанией  
ООО Real Respect Group.*

© Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана - 2020 г.

**Обзорный отчет  
по итогам выполнения проекта "Усиление социальной  
защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане",  
реализуемый Ассоциацией SOS Детские  
деревни Узбекистана, при финансовой  
поддержке Европейского Союза**

Реформы, осуществляемые в сфере поддержки социально уязвимых детей и семей, могут быть эффективными только при внедрении рабочих технологий в социальной сфере. Поскольку помощь социальных работников, владеющих навыками эффективной социальной защиты интересов людей, увеличивает шансы на разрешение проблемы семей, попавших в трудные жизненные ситуации на начальных этапах. При нынешнем этапе развития Узбекистана внедрение стандартов кейс менеджмента в различные сферы социальной защиты, в соответствии с нормами международного и национального законодательства, является одним из значительных достижений реформ, осуществляемых в целях благополучия детей и семей.

В данном обзорном отчете приведены мнения и размышления, связанные с выполнением проекта "Усиление социальной защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане", осуществленного SOS Детские деревни Узбекистана в период 2018-2020 гг. при финансовой поддержке Европейского Союза.

Мнения и размышления составлены на основе обзора, составленного главным специалистом отдела "Изучения проблем детей, лишенных родительской опеки" Республиканского центра социальной адаптации детей, социальным работником, имеющей большой опыт в сфере деинституционализации экспертом специалистом Д.Г. Хусановой, а также на основе аналитического изучения промежуточных документов проекта.

## Оглавление

	<b>Оглавление</b>	<b>3</b>
	<b>Сокращения и термины</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	<b>Введение</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Анализ эффективности результатов проекта</b>	<b>9</b>
<b>3.</b>	<b>Факторы повлиявшие на достижение целей проекта</b>	<b>15</b>
<b>4.</b>	<b>Актуальность выполненных мероприятий и примененных мер в будущем</b>	<b>17</b>
<b>5.</b>	<b>Рекомендации по внедрению результатов проекта</b>	<b>20</b>

## **Сокращения**

**SOS ДДУ**– SOS Детские деревни Узбекистан;

**МКС** – Межведомственный координационный совет;

**КГ** – Координационная группа;

**КЖУ**– Комитет женщин Узбекистана.

## **Основные термины:**

**Деинституционализация** – комплекс мероприятий, направленных на обеспечение прав ребенка на жизнь в семье, осуществляемых государством, негосударственными и некоммерческими организациями и общественностью;

**Межведомственное взаимодействие** – процесс координации оказания услуг социально уязвимым семьям и детям оказавшиеся в социально опасных условиях;

**Социальные услуги** – комплекс (социально-правовой, финансово-материальной, педагогико-психологической и т.д.) помощи, направленной на обеспечение благополучия и поддержки оказавшихся в трудной жизненной ситуации семей и детей.

**"Кейс менеджмент"** – процесс совместной оценки отдельного лица и семьи, планирования оказываемых услуг, оказания практической помощи, координации работ, оценки достигнутых результатов, предоставления клиентам безопасных и качественных услуг, удовлетворения всесторонне изученных потребностей семьи путем применения экономически эффективных методов, предоставления контактов и удобных ресурсов. (Американская общество по кейс менеджменту, АОКМ, 2010)<sup>1</sup>

**Трудная жизненная ситуация** – деструктивная ситуация, в которую лицо или семья попала по объективным причинам жизнедеятельности (неспособность обслуживать себя из-за инвалидности, преклонного возраста, болезни, сиротства, безпризорности, малообеспеченности, безработицы, отсутствия определенного места жительства, конфликтов и насилия в семье, одиночества и т.д.)

---

<sup>1</sup>"Практические услуги кейс менеджмента: Пособие по работе с нуждающимися в социальной помощи людьми и семьями". Автор Ким Людмила. Разработано по Межрегиональной инициативе Европейского Союза, ООН, Представительством ЮНИСЕФ в Узбекистане, совместно с Комитетом женщин Республики Узбекистан, Республиканским центром социальной адаптации детей и Республиканским научно-практическим исследовательским центром "Оила" в рамках проекта "Защита попавших под влияние миграции детей в Юго-восточной, Южной и Центральной Азии".

## 1. Введение

**1.1. Суть проблемы.** Своевременное выявление проблем, с которыми столкнулись социально уязвимые семьи и дети, улучшение их жизненной ситуации путем оказания необходимой помощи, способствование достижению благополучия являются особенно важной мерой для предотвращения их попадания в более опасные ситуации. Эти меры должны быть направлены на увеличение их внутренних ресурсов, способствующих обеспечению благополучия, и на их поддержку. Использование сильных сторон семьи, повышение их знаний и навыков, усиление их жизненной мотивации, предоставление им возможностей должны быть основой метода работы социальной службы.

Благополучие семьи, ответственность родителей - гарантия безопасности ребенка. Данный проект способствует уменьшению социальной уязвимости и жизненного уровня семей путем внедрения элементов социальной работы в деятельность организаций, работающих с социально уязвимыми семьями и детьми. Это в свою очередь обеспечивает выполнение Конвенции ООН "О правах ребенка" и положений национального законодательства Республики Узбекистан, в том числе, Закона Республики Узбекистан "О Гарантиях прав ребенка", которые гарантируют соблюдение прав ребенка. Поскольку знания специалистов, работающих с уязвимыми детьми и семьями, международно признанных практик и элементов социальной работы, использование в своей деятельности практики кейс менеджмента, методов действия исходя из лучших интересов ребенка и сохранения единства семьи, развитие внутренних ресурсов семьи, чтобы ребенок рос в любящей его семье - являются элементами профессионального подхода социального работника.

На микро уровне социальной поддержки, то есть, на уровне махаллинских комитетов, способность выявления на ранних этапах первых проблем семьи, составление плана работ по их устранению, оказание комплексных услуг по обеспечению экономической и социальной стабильности семьи требует от специалистов межведомственного взаимодействия.

Внедрение методов кейс менеджмента в систему социальной защиты, повышение кадрового потенциала, внедрение механизма межведомственного подхода, способствование развитию внутренних ресурсов семьи используя ее сильные стороны - составляет основное содержание проекта "Усиление социальной защиты уязвимых семей и детей Узбекистан", осуществляемого в 2018- 2020 годах SOS Детские деревни Узбекистан при финансовой поддержке Европейского Союза.

**1.2.Основной целью проекта** является улучшение защиты прав и социальной поддержки детей путем разработки модели оказания социальной помощи при махаллинских комитетах и

организации взаимодействия гражданского общества, общественных организаций и государственных органов в сфере защиты социально уязвимых детей.

**1.3. По завершении проекта *предусматривалось достижение следующих результатов:***

1. Общественные и государственные организации, работающие в области защиты детей смогут в полной мере использовать теоретические знания на практике в пилотных регионах.
2. Межведомственные (совместные) команды, образованные в городе Ташкенте, Самаркандской и Хорезмской областях (в пилотных махаллях), успешно применяют предложенные модели защиты путем осуществления мер по поддержке уязвимых групп населения.
3. Широкое распространение эффективной модели поддержки уязвимых детей и семей для ее применения в национальном масштабе.

Настоящий проект осуществлен при взаимодействии с Министерством по поддержке махалли и семьи, ранее с Комитетом женщин Узбекистана и его подразделениями на пилотных территориях, Министерством Народного образования РУз., Министерством Здравоохранения, Министерством Труда и содействия занятости населения, Министерством Внутренних дел, НПИЦ "Оила" при КЖУ и его территориальными подразделениями, местными хокимиятами, органами самоуправления граждан (махаллинскими комитетами) и негосударственными и некоммерческими организациями, работающими с уязвимыми семьями и детьми.

Проект направлен на усиление взаимодействия государственных и негосударственных организаций, общественных групп, местных органов власти в сфере защиты прав и законных интересов ребенка, и предусматривает внедрение модели социальной помощи на общественном уровне.

**1.4. В ходе осуществления проекта было достигнуто ряд положительных *результатов*. В том числе:**

- Заключен Меморандум между Комитетом женщин Узбекистана и Ассоциацией SOS Детские деревни Узбекистана. Данный Меморандум определяет основные цели и задачи проекта, а также послужит основой для внедрения эффективной модели защиты уязвимых семей и детей.
- Заключен Меморандум о сотрудничестве между образованным Министерством по поддержке махалли и семьи и Ассоциацией SOS Детские деревни Узбекистана. Меморандум объединяет в себе сферы взаимных интересов, кроме того определяет задачи по укреплению

семьи, поддержке уязвимых семей, предотвращению социального сиротства, обмену методических разработок и практического опыта в сфере социальных работ для эффективного осуществления деинституционализации в системе защиты сирот и лишившихся опеки родителей детей.

- Сформирован Межведомственный координационный совет (МКС) по исполнению Конвенции о правах ребенка. На его основе на пилотных территориях были сформированы координационные группы (КГ). Целью деятельности координационных групп является обсуждение выявленных проблем, изменение системы и поиск решений, обеспечивающих долгосрочный положительный результат для бенефициаров проекта.

- Проведены круглые столы и заседания рабочих групп для сотрудников высших органов власти.

- Организован "Тренинг для тренеров" для специалистов, входящих в состав городского межведомственного коллектива, где они обучались методам применения элементов кейс менеджмента, практического широкого внедрения эффективных моделей социальной поддержки, в результате чего была сформирована команда тренеров.

- С помощью сформированной команды тренеров на пилотных территориях были проведены 5 каскадных тренингов и увеличено количество специалистов по социальной работе. В результате за годы действия проекта всего 79 специалистов были обучены методам внедрения кейс менеджмента в работе по защите социально уязвимых семей и детей.

- На пилотных территориях были отобраны 10 махаллей, и в их составе образованы 10 межведомственных команд. В состав команд входят представитель махалли, специалист Министерства по поддержку махалли и семьи, ранее Комитета женщин, инспектор отдела внутренних дел по работе с несовершеннолетними, медицинский работник, школьный психолог или учитель.

- Для специалистов социальных служб были подготовлены и розданы методические пособия на тему "Кейс менеджмент социальной работы в махалле: межведомственное взаимодействие" и "Работа с родителями по вопросам социальной защиты детей в области их навыков по развитию, защите и воспитанию детей". Темы тренингов были определены исходя из тем вышеуказанных пособий.

- Специалисты освоили методы межведомственного взаимодействия, основы кейс менеджмента и способы социального подхода к проблеме, смогли внедрить полученные знания в этой области для защиты интересов детей и поддержки семьи.

- На основе предлагаемой методологии была определена методика ведения отчетности по оказываемым социально уязвимым лицам услугам, на основе чего была разработана система мониторинга и единые критерии оценки.
- Разработаны критерии уязвимости семей.
- В результате внедрения специалистами эффективной модели защиты уязвимых семей и детей добились устранения тех или иных проблем 348 семей и 541 ребенок, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- В Ташкентской, Самаркандской и Хорезмской локациях SOS детских деревень под наблюдением опытных социальных работников и психологов "Службы укрепления семьи" была изучена деятельность межведомственных команд в разрезе махаллей, предоставлены соответствующие консультации и проведен мониторинг их деятельности.

## **2. Анализ эффективности результатов проекта**

**2.1. Актуальность целей и ожидаемых результатов проекта.** По последним данным в Узбекистане сейчас проживают более 10 млн. детей. Из них 68244 находятся в трудной жизненной ситуации по причине того, что являются сиротами или лишились родительской опеки. 3382 из этих детей воспитываются в государственных учреждениях (в детских домах, в Домах милосердия, в детских городках, в SOS Детские деревни, в Приемных домах)<sup>2</sup>. Более 80% из этих детей имеют одного или обоих родителей, а также многих родственников. Основными причинами лишения детей родительской опеки являются антисоциальное поведение, лишение свободы за совершенное преступление, ограничение психической или физической возможностей родителей. Однако большая часть этой цифры приходится на малообеспеченные семьи или семьи, члены которых находятся в трудовой миграции (около 55%)<sup>3</sup>.

В случае антисоциального поведения или аморальной жизни родителей последней мерой является отделение детей от таких семей, что послужит только лучшим интересам ребенка. Низкий уровень дохода, безработица, трудовая миграция, низкая ответственность родителей сегодня являются основной проблемой, которая лишает ребенка его основного права - права жить в семье. Государственные органы, общественные организации, которые должны заниматься защитой интересов детей, неосознанно способствуют нарушению данного права

---

<sup>2</sup> На основе информации, полученной от Министерства Народного образования Республики Узбекистан по состоянию на 1 января 2020 года.

<sup>3</sup> По результатам мониторинга, проведенного Республиканским центром по социальной адаптации детей в течение 2017-2019 гг.

ребенка. Причиной этого с одной стороны, является *трудная жизненная ситуация в семье, безответственное отношение родителей или близких родственников к воспитанию и уходу за ребенком*, с другой же стороны, этому способствует *недостаток профессиональных навыков уполномоченных государственных органов или общественности* в социальных вопросах.

Поэтому необходимо усилить меры по поддержке семьи, чтобы обеспечить права ребенка на воспитание в семье, не лишая его заботы семьи, а наоборот, оставить ребенка в любящей семье. Необходимо анализировать внешние и внутренние факторы, которые стали причиной попадания семьи в трудную жизненную ситуацию, применять комплексные социальные меры для их устранения, и добиться повышения благополучия семьи и усиления внешних и внутренних ресурсов родителей. Эти меры могут быть эффективными при внедрении подходов социальной работы в практику социальной защиты.

Внедрение единого подхода к системе социальной защиты (кейс менеджмент, единая система оценки (1)), повышение профессиональных навыков специалистов в области прав и интересов ребенка и женщин (2), применение мер поддержки для извлечения семьи из трудной жизненной ситуации (3), использование подхода межведомственного взаимодействия (4) в данной практике - являются самими действенными механизмами поддержки. Все эти четыре столпа являются важными элементами системы "Gate-keeping" основанной на принципах международного опыта и социальной работы.

Проект "Усиление социальной защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане", осуществленный в 2018-2020 годах Ассоциацией SOS Детские деревни Узбекистана при финансовой поддержке Европейского Союза, сформирован и выполнен в точном соблюдении именно этих элементов.

**2.2.** Эффективность проекта будет оцениваться в рамках требований этих четырех столпов.

**1.** Целесообразно применять единый подход к социальной защите оказавшихся в трудных жизненных ситуациях семей и детей ***в рамках требований кейс менеджмента.***

За время осуществления проекта 348 семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, была оказана помощь на основе применения профессионального подхода. При этом соблюдались такие этапы, как комплексная оценка ситуации в семье и положения ребенка, составление последовательного плана развития семьи, оказание помощи в соответствии с этим планом, мониторинг происходящих в семье изменений, при необходимости пересмотр принятых планов, сопровождение семьи поддержкой. При оказании услуг очень важно

опираться на сильные стороны семьи, формирование внутренних ресурсов, повышение личной инициативности и мотивации.

Результаты интервью со специалистами, привлеченными к выполнению проекта, показывают, что основным фактором эффективности оказываемых семье услуг является строгое соблюдение этапов кейс менеджмента. Данный подход имеет несколько преимуществ по сравнению с традиционными подходами. В том числе:

- Проводится комплексная оценка ситуации в семье, поведения членов семьи, финансовой и материальной обеспеченности, домашнего хозяйства, не с точки зрения бытовых возможностей, а со стороны установленной в семье духовной, психологической и эмоциональной атмосферы, отсутствия безразличия у родителей к потребностям ребенка (на основе "треугольной оценки"), наличия и правильности заботы о детях (всесторонняя оценка). Такой подход охватывает изучение степени и качества удовлетворения потребностей ребенка, параметров выполнения родителями своих обязанностей, внешних факторов, влияющих на ситуацию в семье. Разработка выводов о положении ребенка и ситуации в семье на основе такого подхода является ключевым этапом кейс менеджмента. Только по итогам правильно проведенной оценки можно формировать правильное заключение, определить проблемы семьи и планировать работу по устранению этих проблем.

**Рисунок 1.** Форма треугольной оценки.



2. Как было изложено выше, развитие у *специалистов знаний и навыков* в сфере обеспечения прав и интересов ребенка и женщин являются важной частью проводимых реформ. Поэтому повышение профессиональных навыков 135 специалистов, работающих в сфере социальной работы в городе Ташкенте, в Самаркандской и Хорезмской областях (56 из них прошли обучение в рамках занятий Тренинги для тренеров, и 79 участвовали в каскадных тренингах) являются одним из показателей эффективности проекта. Эти специалисты получили новые знания и навыки касательно роли и значения семьи, эмоциональной связи, заботы родителей в развитии ребенка, узнали о негативных последствиях воспитания в государственных учреждениях, узнали о способах предотвращения социального сиротства и научились новым подходам к социальной работе. Отныне они не используют практику лишения детей в малообеспеченных семьях и направления их в сиротские дома и дома для детей лишенных родительской опеки. Вместо этого специалисты стали применять практику передачи детей из таких учреждений в приемные семьи и поддержке детей в адаптации в таких семьях.

Специалисты, вооруженные новыми знаниями и навыками социальной работы, и дальше будут применять новые подходы к своей работе. Специалисты, освоившие основы кейс менеджмента и получившие тренерские навыки, в дальнейшем будут действовать на своей территории (пилотной махалле) не только как социальные работники, но и послужат профессиональной базой, способной проводить и осуществлять супервайзерскую деятельность.

Однако, с учетом текучести кадров в каждой отрасли необходимо широкое распространение содержание проводимых тренингов в рамках данного проекта и издать разработанные для специалистов методические пособия. Это послужит большей устойчивости результатов проекта.

**3. Меры поддержки**, направленные на поддержку семей в трудной жизненной ситуации. При этом поддержка семьи не ограничивается только финансовой или материальной помощью, а увеличиваются внутренние ресурсы и потенциал семьи, повышаются знания и навыки родителей касательно воспитания и заботы о ребенке, повышается родительская ответственность, профессиональная направленность, они обучаются профессиональным навыкам, семьи обеспечиваются бытовой техникой на долгосрочной или краткосрочной основе, что способствует восстановлению финансовых возможностей семьи, родители также обучаются навыкам правильного использования семейного бюджета, и все это является составной частью эффективного механизма помощи. Поскольку в трудных жизненных ситуациях для увеличения внутренних ресурсов необходимо давать таким семьям «удочку, а

не рыбу», должно стать основным трендом современной социальной помощи. Поскольку традиционный метод ограничения только выделением государственной помощи уязвимым семьям не приводит к ожидаемым результатам.

Ценность результатов проекта также в том, что специалисты на местах смогли эффективно применять полученные (на тренингах) в ходе осуществления проекта знания, методические руководства (для этого они были обеспечены методическими пособиями) и практические навыки кейс менеджмента (супервайзинг, консультационная помощь) для поддержки семей и детей.

В целях обеспечения устойчивого применения данной практики и более широкого использования данной модели общественностью необходимо распространять среди специалистов разработанные в ходе осуществления проекта методические пособия "Использование методов кейс менеджмента в социальной работе: межведомственное взаимодействие" и "Работа с родителями по вопросам социальной защиты детей в области их навыков по развитию, защите и воспитанию детей".

4. Было установлено *межведомственное взаимодействие* на каждом этапе системы социальной защиты.

В том числе:

- **На микро уровне:** на пилотных территориях в 10 махаллях были образованы координационные группы (КГ) состоящие из представителей государственных, негосударственных и, общественных организаций, объединяющие специалистов различных сфер деятельности. Скоординированная работа этих специалистов на всех этапах кейс менеджмента увеличила возможности достижения поставленных перед проектом целей.
- **На мезо уровне:** в каждой области образован секретариат межведомственного координационного совета. Данная группа, состоящая из руководителей областей, обеспечивает последовательность, качество и динамику выполняемых работ. Областные секретариаты играют большую роль в эффективном выполнении проектных задач, установок и новых подходов, определенных в ходе проведения республиканских круглых столов, на заседаниях рабочих групп, а также предусмотренных Меморандумом, заключенным между ассоциацией SOS Детские деревни Узбекистана и Комитетом женщин Узбекистана.
- **На макро уровне:** Деятельность республиканских организаций, занимающихся социальной защитой семей и детей, была координирована Межведомственным

координационным советом (МКС) по обеспечению исполнения Конвенции о правах ребенка, что в свою очередь привело к взаимопониманию и эффективному разрешению проблем семей и детей.

Надеемся, что Меморандум о взаимопонимании, заключенный с образованным в 2020 году Министерством по поддержке махалли и семьи, также будет способствовать широкому распространению данного опыта по всей вертикали системы социальной защиты.

### **2.3. Обзор итогов SWOT анализа:**

#### ***Сильные стороны проекта:***

- Цели и предполагаемые результаты проекта полностью соответствуют требованиям, определенным Конвенцией о правах ребенка, правительственными документами, в том числе, Стратегией действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах, Постановлением № 3808 Президента Республики Узбекистан от 2018 года «Об утверждении концепции укрепления семейного института в Республике Узбекистан», Постановлением № 4185 от 2019 года «О дополнительных мерах по усилению социальной защиты детей сирот и лишенных родительской опеки детей», Постановлением № 824 кабинета Министров РУз. от 30 сентября 2019 года «О мерах по совершенствованию управления системой и выбора альтернативных форм по предотвращению социального сиротства, детей оставшихся без попечения родителей, укрепления института семьи и размещения детей-сирот» и другим нормам законодательства. Помогать семьям и детям выходить из трудной жизненной ситуации, внедрять эффективные механизмы социальной защиты в этих целях неразрывно связаны с целями и задачами проекта. Иными словами, обеспечение исполнения закона является одним из показателей эффективности проекта.
- На современном этапе развития в Узбекистане чувствуется необходимость в повышении потенциала кадров в соответствии с международными стандартами. В ходе выполнения данного проекта несколько десятков специалистов получили новые знания и навыки.
- Привлеченные к проекту тренеры, эксперты, разработавшие методические пособия, имеют многолетний опыт в сфере социальной защиты, являются специалистами в своей области. Их профессиональное мастерство послужит источником знаний для других специалистов. Это также отражено в предложениях и отзывах бенефициаров, оставленных в ходе проведения тренингов.

- Специалисты махалли стали также супервайзерами. Команда супервайзеров состоит из опытных социальных работников и психологов SOS Детских деревень и их знания, навыки могут послужить примером для работающих на местах специалистов.
- Налажено рациональное, своевременное и эффективное выполнение определенных проектом задач. Что в свою очередь привело к качественному и количественному повышению показателей.
- Образование работающего на республиканском уровне Межведомственного координационного совета (МКС) для обеспечения исполнения Конвенции о правах ребенка способствует дальнейшему стабильному выполнению проекта.

#### ***Слабые стороны:***

- Привлечение на тренинги ограниченного числа специалистов;
- Все еще не заключено Межведомственное соглашение по внедрению стандартов кейс менеджмента.

Однако наличие этих слабых сторон не уменьшает ценность проекта, а послужат основой для планирования дальнейшей работы.

#### ***Факторы риска:***

- Межведомственные группы, сформированные в махаллях после завершения проекта, могут не выполнять требования проекта, что может быть фактором риска для устойчивости проекта.
- Уход с работы обученных работников и их замена новыми, не владеющими навыками и знаниями кейс менеджмента работниками.

#### ***Возможности проекта:***

- Для устранения факторов вероятного риска необходимо использовать возможности областных команд тренеров. Сейчас они стали *сильными тренерами супервайзерами*, способными обучать других знаниям и навыкам кейс менеджмента.
- Сохранение устойчивости межведомственного взаимодействия. Для этого необходимо определить супервайзеров, входящих в состав группы специалистов на местах. Данная практика способствует повышению устойчивости результатов проекта.
- В рамках проекта разработан краткий инструментарий кейс менеджмента и эффективно апробирован на местах. Образцы кратких рабочих документов (формы) по стандартам кейс менеджмента могут послужить полезным руководством для местных

подразделений Министерства по поддержке махалли и семьи, а также для органов самоуправления граждан.

### 3. Факторы, повлиявшие на достижение целей проекта

Следующие факторы положительно повлияли на достижение целей проекта:

- Соблюдение *строгой методологии* в стратегии осуществления проекта. В частности, в качестве основного источника были взяты *нормы международного и национального законодательства* по вопросам детей, семей и женщин. Меморандум о взаимопонимании, методические пособия и материалы тренингов были составлены и разработаны с целью исполнения норм действующего законодательства.
- Методические и организационные мероприятия были определены исходя из *теоретических основ потребностей ребенка*. В том числе, в разработке методических пособий и программы тренингов на тему *роль эмоциональной связи* в развитии ребенка широко использованы работы таких всемирных известных ученых в этой области, как Джон Боулби, Эйнсворт и Харлау и результаты исследований научных коллективов. Это же в свою очередь способствовало правильному пониманию теоретических основ своей профессии бенефициарами проекта. Приобретение знаний и навыков в таких вопросах, как недопущение насилия и безразличия к детям, недопущение дискриминации в отношении уязвимых людей (антидискриминационная практика), построение конструктивных коммуникаций с клиентами способствовало повышению квалификации специалистов, соблюдению им моральных принципов в своей деятельности.
- Основной идеей проекта является *действие на основе взаимного сотрудничества*. Это также является одной из сильных сторон проекта и способствует повышению эффективности помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, путем установления социального взаимодействия между различными организациями и ведомствами. При организации тренингов также было соблюдены принципы межведомственного взаимодействия. В частности, в каждом тренинге собрались все члены территориальной МГ, где они еще больше осознали необходимость социального взаимодействия.
- *Система постоянного мониторинга и супервизии* стала частью работы команды исполнителей проекта во благо его бенефициаров.
- Для бенефициаров проекта были организованы круглые столы, к тренингам для тренеров *привлекались только способные и опытные тренеры*. Данная практика

способствует правильному доведению до широкой общественности идей и принципов проекта.

- *Потенциал команды исполнителей* проекта. Команда специалистов с соответствующими навыками и знаниями своевременно и эффективно организовала выполнение указанных в проектном плане мероприятий.
- В ходе выполнения проектных работ добились *последовательности и взаимосвязанности процесса по всей вертикали* - от микро- до макросистемы. Ответственное отношение к своим обязанностям каждого звена способствовало эффективному устранению проблем множества детей и семей.
- При осуществлении проекта был *успешно использован опыт предыдущих проектов*. Это позволило не допускать ошибок в текущем проекте.
- В местные МГ были *привлечены специалисты* по социальной работе *имеющие только положительные профессиональные качества*, способные быть образцом для других, способные к сопереживанию, имеющие многолетний опыт в системе социальной защиты. Способные и талантливые кадры являются важным ресурсом для эффективности проекта.
- Результаты, полученные в ходе выполнения проекта, возникающие проблемы и способы их преодоления *на постоянной основе обсуждались с партнерскими организациями*. Также и программы тренингов, и учебных материалов постоянно обсуждались с опытными экспертами. При совершенствовании учебных материалов были учтены их ценные рекомендации и примечания.

**Негативные факторы**, повлиявшие на эффективность проекта:

- Стремления местных МГ по поддержке и вывода из трудной ситуации уязвимых семей и детей, их действия, направленные на решение проблем таких лиц, *не всегда воспринимались положительно другими организациями*, что стало причиной нецелевого подхода к работе. Встречались случаи, когда вместо устранения проблем семьи, детей отдавали в государственные детские учреждения или специалисты давали подобные рекомендации. Такая ситуация показывает необходимость более широкого охвата специалистов партнерских организаций и обучения их эффективному применению механизмов социальной работы.
- *Низкий уровень ответственности некоторых родителей семей*, находящихся в трудной жизненной ситуации. Закрытость родственников к семье. Антисоциальное поведение родителей, отсутствие стремления к изменению негативного образа жизни. Такая ситуация вынуждает применять решительные меры для защиты интересов детей.

#### **4. Актуальность выполненных мероприятий и примененных мер в будущем**

**4.1.** Пока в обществе существуют семьи и дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и нуждающиеся в помощи государства, и общественности, проекты и программы, направленные на решение социальных проблем, должны быть постоянно в центре внимания. Это же в свою очередь требует более широкого распространения эффективных методов решения таких проблем.

Вышеуказанные правительственные постановления, законодательные акты, а также Постановление № ПП-4736 Президента Республики Узбекистан "О дополнительных мерах по совершенствованию системы защиты прав ребенка" от 29.05.2020 года в соответствии с которым была введена должность Детского омбудсмана, позволяют шире внедрять механизм эффективной защиты прав детей. В частности, наряду с другими обязанностями в задачи Детского омбудсмана входят выполнение и следующих обязанностей:

- Содействовать совершенствованию деятельности органов государственной власти и государственного управления, органов самоуправления граждан, негосударственных и некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества в сфере обеспечения и защиты прав и интересов ребенка путем дачи консультаций, рекомендаций и заключений.

Учреждение общественного совета при Детском омбудсмане послужит удобной платформой для обсуждения результатов и предложений для применения эффективных методов данного проекта. Общественный совет способствует решению следующих вопросов:

- Содействие разработке по внедрению эффективных механизмов обеспечения свобод и законных интересов ребенка в целях установления и осуществления приоритетных направлений государственной политики в этой области...
- Внесение предложений по координации и мониторингу деятельности государственных и негосударственных организаций в системе защиты прав, свобод и законных интересов ребенка.

В состав указанного Общественного совета входят уважаемые граждане, ученые, эксперты, представители негосударственных и некоммерческих организаций, средств массовой информации и других институтов гражданского общества.

То, что в данный момент поднимается вопрос о внесении изменений в 3-х месячный срок в Закон "Об Омбудсмане по правам человека Олий Маджлиса Республики Узбекистан" дает

хорошую возможность для внесения предложений в вышеуказанный закон по итогам осуществленного проекта и разработанных механизмов социальной защиты.

В данном Постановлении в срок до 1 ноября 2020 года Детскому омбудсману поручается "критически изучить ситуацию в сфере защиты прав, свобод и законных интересов ребенка и на этой основе внести предложения по решению имеющихся проблем и совершенствованию данной сферы". В связи с этим следует подготовить и предоставить Детскому омбудсману следующие рекомендации:

- Успехи, достигнутые в ходе выполнения проекта;
- Содержание уже апробированных механизмов эффективной поддержки социально уязвимых семей и детей, и примененные при этом рабочие технологии;
- Формирование межведомственного взаимодействия и т.д.

**4.2.** Рекомендовать внедрение в деятельность вновь образованного Министерства по поддержке махалли и семьи сокращенный инструментарий кейс менеджмента (форму оценки). При этом можно рассмотреть не только использованные в данном проекте, но и широко применяемые в деятельности Ассоциации SOS Детские деревни Узбекистана и других негосударственных и некоммерческих организаций средств кейс менеджмента.

**4.3.** На сегодняшний день перед Министерством Народного образования Республики Узбекистан, партнерскими организациями, в том числе, перед хокимиятами и Ассоциацией SOS Детские деревни Узбекистан стоит задача по обеспечению исполнения задач, поставленных в Постановлении № 824 Кабинета Министров Республики Узбекистан от 30.09.2019 года "О мерах по совершенствованию управления системой и выбора альтернативных форм по предотвращению социального сиротства оставшихся без попечения родителей детей, укрепления института семьи и размещения детей-сирот". В том числе, в "Программе деинституционализации детских домов", утвержденной приложением № 1 к Постановлению, предусматривается обеспечение прав и законных интересов детей путем работы с уязвимыми семьями. В п.п. 7 и 10 Программы определены следующие меры для обеспечения выполнения указанных мероприятий:

- Ознакомить руководителей местных органов власти целями, ожидаемыми от выполнения программы деинституализации и опытом зарубежных стран в данной сфере
- Каждому районному и городскому хокимияту "Усилить работу по недопущению направления детей из уязвимых семей в детские дома, дома Милосердия и детские городки путем разработки мероприятий по реализации программы деинституализации в системе социальной защиты детей сирот и лишенных родительской опеки детей.

- В целях признания общественностью необходимости проведения деинституализации усилить степень осведомленности специалистов, работающих в системе социальной защиты детей.
- Органам самоуправления граждан усилить работу по оказанию социальной помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию".

Вышеуказанные задачи могут быть успешно осуществлены только при применении эффективных методов социальной работы, в частности, при использовании стандартов кейс менеджмента. Пока в стране работают Дома милосердия, детские дома и другие подобные учреждения, и пока там воспитываются нуждающиеся в родительской заботе дети, цели проекта и применяемые в нем методы остаются актуальными.

## **5. Рекомендации по внедрению результатов проекта<sup>4</sup>**

В завершение обзорного отчета рекомендуем применять следующий опыт социальной помощи, полученный в ходе выполнения проекта.

**1.** Социальные службы, оказывающие поддержку социально уязвимым семьям, должны быть организованы при махаллинских комитетах. Эти службы работают в пределах своей махалли или образуется взаимодействующее объединение первичных звеньев социальной помощи на определенной территории. Целесообразно создать модель оказания социальных услуг в махалле. Поскольку махалля является территориальной общиной, органом самоуправления граждан, где совместными усилиями решаются множества проблем, осуществляются программы развития махалли и поддержки жителей. Вместе с тем, в махаллях есть семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и именно махалля может получить полную информацию об этих семьях и оказать содействие для поиска решений вывода таких семей из трудной жизненной ситуации.

Межведомственное сотрудничество обеспечивает координацию оказываемой социальной помощи, направленной на поддержку и помощь уязвимым семьям и детям.

Координацией деятельности учреждений первичных звеньев, оказывающих социальную поддержку уязвимым семьям, занимается Заместитель председателя Комитета женщин по работе с женщинами и укреплению морально-этических ценностей семьи.

---

<sup>4</sup> Некоторые выдержки приведены из методического пособия "Кейс менеджмент в социальной работе: межведомственное сотрудничество"



2. В целях координации деятельности государственных и негосударственных организаций, учреждений, оказывающих социальную помощь уязвимым семьям на территории района, и повышения качества и эффективности такой помощи, целесообразно разработать и утвердить Решение Хокима района "Об организации межведомственного сотрудничества". Согласование такого документа с Министерством по поддержке махалли и семьи способствует его исполнению.

Решение хокима района "Об организации межведомственного сотрудничества" и Положение "О межведомственном сотрудничестве" послужат основой для работы Межведомственной рабочей группы. Принятие такого нормативно-правового документа увеличивает возможность координации работ государственных и негосударственных органов.

Основные функции членов махаллинской комиссии в межведомственном сотрудничестве:

- Максимальное привлечение ресурсов других организаций в процесс социальной помощи**
- Разработка и реализация отдельного плана социальной реабилитации личности/семьи**
- Координация и контроль работы членов махаллинской комиссии по социальной поддержке личности/семьи**
- Использование ресурсов и принятие решений на основе взаимного согласия**
- Осуществление мониторинга межведомственного взаимодействия и участие в оценке полученных результатов.**

Установление межведомственного сотрудничества способствует достижению

следующих результатов:

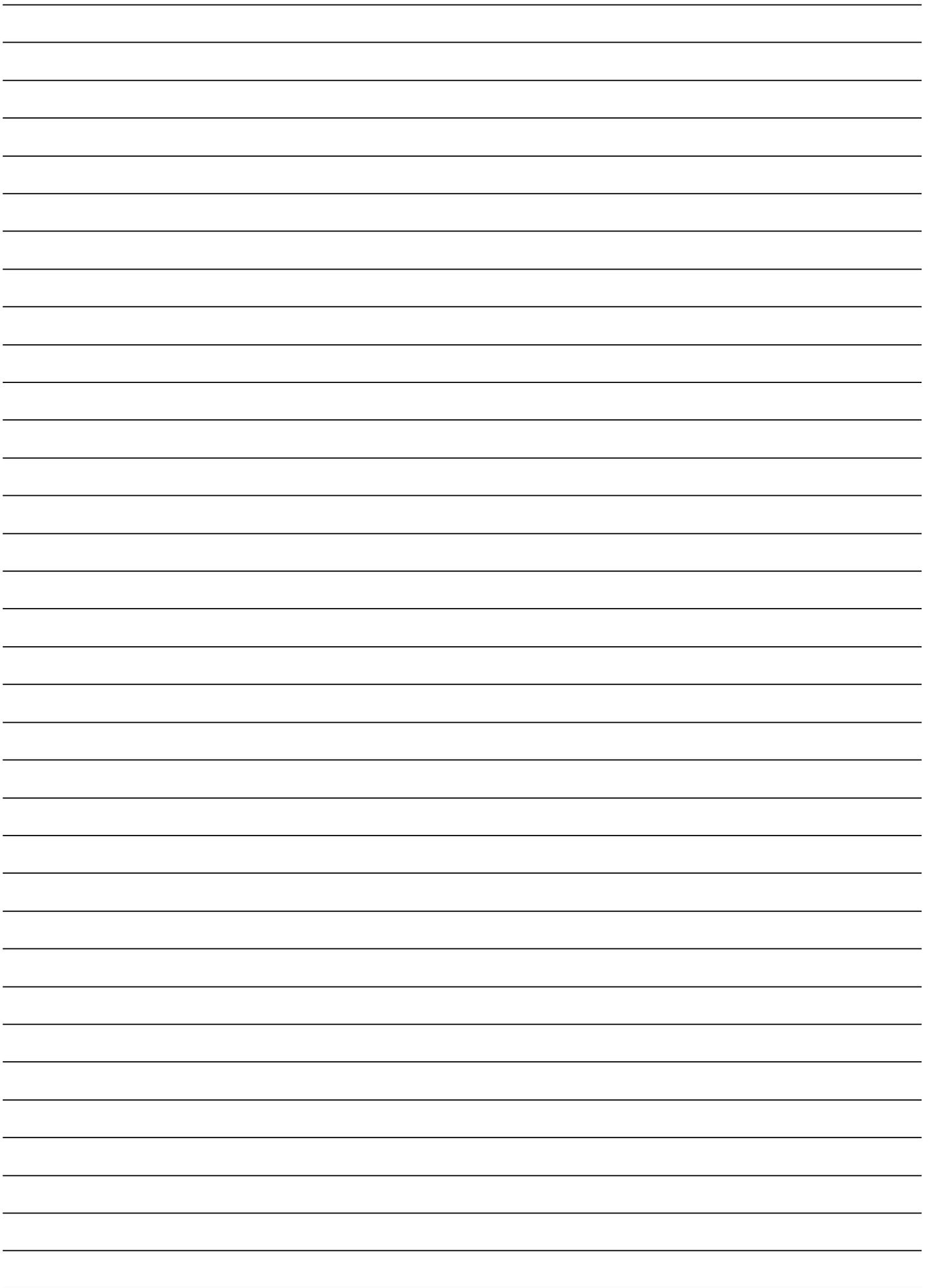
- оптимизации деятельности всех субъектов, оказывающих поддержку определенным категориям населения;
- такой подход решит проблему с кадрами, поскольку в сфере социальной помощи не хватает квалифицированных кадров, имеющих специальное образование и знания в области социальной работы, это также повышает эффективность работы общественных и частных организаций, ввиду того, что отныне они будут координировать свою работу с работой государственных структур. Отсутствие координации существенно снижает эффективность работы таких организаций.

**3.** Целесообразно включить результаты проекта в учебную программу подготовки социальных работников высших учебных заведений, в программу курсов повышения квалификации и переподготовки таких работников, или же необходимо создать отдельный учебный курс на тему "Механизмы эффективной социальной защиты". С одной стороны, это позволит распространить результаты проекта, с другой стороны послужит средством для повышения знаний и навыков работников социальной сферы.

**4.** В дальнейшем необходимо разработать и утвердить учебное пособие или стандарты на тему "Система супервизии социальных услуг". Такое пособие или стандарты послужат основой для других проектов. Поскольку на сегодняшний день в Узбекистане отсутствует какой-либо источник или материалы об основах супервизии. Разработка такого источника способствует качественному осуществлению механизмов кейс менеджмента.

**5.** Необходимо передать территориальным подразделениям Министерства по поддержке махалли и семьи и органам самоуправления граждан руководство по кейс менеджменту и формы оценки, успешно примененные в отношении бенефициаров проекта, для их внедрения в своей деятельности. В этих целях предлагается применять пособие "Кейс менеджмент социальной работы в махаллях: межведомственное сотрудничество". Предлагаемая модель кейс менеджмента способствует эффективному решению проблем уязвимых семей и детей в махаллях оказавшихся в трудной жизненной ситуации.







**Данная публикация подготовлена при финансовой поддержке  
Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом  
ответственности Ассоциации SOS детские деревни Узбекистана и может не отражать  
точку зрения Европейского Союза**

## Делегация Европейского Союза в Республике Узбекистан



Международный бизнес-центр, 15 этаж  
просп. Амира Темура, 107Б, г. Ташкент,  
100084, Узбекистан



(+998 78) 120-16-01/02  
(+998 78) 120-16-03/04



delegation-uzbekistan@eeas.europa.eu  
www.eeas.europa.eu/delegations/uzbekistan



eu4uz



eudeluzb

## Министерство по поддержке махалли и семьи Республики Узбекистан



ул. Истиклол, д.51,  
100047, г.Ташкент



(+998 71) 236-37-90



www.mahallakengashi.uz



mahallakengashi.uz



mahallavaoilainfo

## Ассоциация SOS Детские деревни Узбекистана



Пойтахт бизнес центр, ул. Ш.Рашидова 16  
г. Ташкент, 100029, Узбекистан



(+998 78) 140-97-27/28/29  
(+998 78) 140-97-30



info@sos-kd.uz  
www.sos-kd.uz



sos\_cv\_uzbekistan



sos.childrens.villages.uzbekistan