











## Делегация Европейского Союза в Республике Узбекистан

-  Международный бизнес-центр, 15 этаж  
просп. Амира Темура, 107Б, г. Ташкент,  
100084, Узбекистан
-  (+998 78) 120-16-01/02  
(+998 78) 120-16-03/04
-  [delegation-uzbekistan@eeas.europa.eu](mailto:delegation-uzbekistan@eeas.europa.eu)  
[www.eeas.europa.eu/delegations/uzbekistan](http://www.eeas.europa.eu/delegations/uzbekistan)
-  eu4uz
-  eudeluzb

## Министерство по поддержке махалли и семьи Республики Узбекистан

-  ул.Истиклол, д.51,  
100047, г.Ташкент
-  (+998 71) 236-37-90
-  [www.mahallakengashi.uz](http://www.mahallakengashi.uz)
-  [mahallakengashi.uz](https://www.instagram.com/mahallakengashi.uz)
-  [mahallavaoilainfo](https://www.facebook.com/mahallavaoilainfo)

## Ассоциация SOS Детские Деревни Узбекистана

-  Пойтахт бизнес центр, ул.Ш.Рашидова 16  
г. Ташкент 100029, Узбекистан
-  (+998 78) 140-97-27/28/29  
(+998 78) 140-97-30
-  [info@sos-kd.uz](mailto:info@sos-kd.uz)  
[www.sos-kd.uz](http://www.sos-kd.uz)
-  [sos\\_cv\\_uzbekistan](https://www.instagram.com/sos_cv_uzbekistan)
-  [sos.childrens.villages.uzbekistan](https://www.facebook.com/sos.childrens.villages.uzbekistan)

Данная публикация подготовлена при финансовой поддержке Европейского Союза.  
Содержание данной публикации является предметом ответственности Ассоциации  
SOS детские деревни Узбекистана и может не отражать точку зрения Европейского Союза.



ПРОЕКТ ФИНАНСИРУЕТСЯ  
ЕВРОПЕЙСКИМ СОЮЗОМ



ЎЗБЕКИСТОН RESPUBLIKASI  
MAHALLA VA OILANI  
QOʻLLAB-QUVVATLASH  
VAZIRLIGI



SOS BOLALAR  
MAHALLALARI  
O'ZBEKISTON

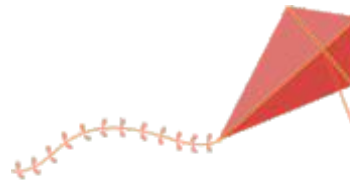


# ИХ ИСТОРИИ...

Проект: «Усиление социальной защиты уязвимых семей  
и детей в Узбекистане»



Ташкент - 2020



### *Уважаемый читатель!*

В данном буклете мы собрали для Вас «истории успеха» семей, чья жизненная ситуация улучшилась в той или иной степени в период реализации проекта «Усиление социальной защиты уязвимых семей и детей в Узбекистане», финансируемый Европейским Союзом.

В наших историях мы расскажем о реальных людях, их душевных переживаниях, борьбе с насущными проблемами, о сложившихся обстоятельствах в определенный момент их жизни, и конечно, о командной работе, которая привела к улучшению жизненной ситуации в семьях.

Здесь мы публикуем только те истории, «герои» которых дали свое согласие на публикацию личных данных. Имена некоторых из них были изменены, также по личной просьбе не были опубликованы фотоматериалы.

### **Резюме проекта**

Наш проект действует с января 2018 по июнь 2020 года в трех регионах Узбекистана- это г.Ташкент, Самаркандская и Хорезмская области.

*Целью* является укрепление сотрудничества между организациями гражданского общества, махаллями и органами государственной власти в области защиты и поощрения прав ребенка через внедрение модели предоставления социальной поддержки на базе сообществ.

То есть, жители махаллей обращаются за поддержкой в общественный фонд «Махалля» по месту жительства, где обученные во время тренингов, семинаров, практических занятий специалисты наряду с «совместной командой», также созданной в проекте – а это ключевые сотрудники поликлиник, органов внутренних дел, СПОНа и SOSдетские деревни. оказывают комплексные психологические, юридические, консультативные услуги уязвимым семьям.



Итак, наша первая история повествует о семье Малики из пилотной махалли «Гульшан» г.Ургенч, Хорезмской области.

Малика— мать пятерых детей, впервые обратилась в махаллю 23 февраля 2019г, поделившись со специалистом схода граждан по делам семьи, женщин и социально-духовным вопросам, проблемой беспокоившей ее в последнее время. Оказалось, что ее супруг часто злоупотребляет алкоголем, из-за чего в доме царит нездоровая обстановка, иногда супруг поднимает руку на Малику. Мужчина трудоустроен слесарем на фирме «Яшнар», однажды его намеревались уволить за неприемлемое поведение на работе, однако махалля ходатайствовала за мужчину оставить его в текущей должности, т.к. он является единственным кормильцем в семье.

*«Семья Малики включена в список неблагополучных и малообеспеченных семей»,* говорит Х.Аллазарова -заместитель председателя схода граждан по делам семьи, женщин и социально-духовным вопросам.

Специалист махалли совместно с председателем изучили семью, посетив дом семьи. В результате осмотра обнаружили антисанитарные условия в доме, нехватку места для проживания всех 5 детей, нет удобств, таких как отдельные комнаты для девочек, также нет ванны, но есть душевая. В семье происходят регулярные конфликты между детьми и родителями. После проведения глубокого анализа семьи (глубинная оценка) были выявлены проблемы связанные с трудоустройством Малики. Она закончила только несколько классов средней школы, лишена навыков чтения, письма, от чего и сталкивается с различными проблемами правового характера. Муж Малики злоупотребляет алкоголем, конфликтный, состоит на учете в органах внутренних дел. Дети не посещают школу на регулярной основе. У родителей отсутствуют родительские навыки, а у детей - навыки личной гигиены. Жилищные условия неудовлетворительные, необходим ремонт в доме.

После проведения оценки потребностей семьи, специалист составила план развития семьи (ПРС) с конкретными действиями, и прежде всего необходимо было направить всю семью на медосмотр в поликлинику. Обследование выявило у детей гельминтоз и педикулез. Малике был поставлен диагноз гипертония, ожирение, врач назначил ей соответствующее лечение и строгое соблюдение диеты. После лечения она немного похудела, что положительно сказывается на ее здоровье.

Через месяц специалист махалли подала заявление на биржу труда г.Ургенча, и Малику устроили на временную общественную работу в марте 2019г в махалле. Кроме того, махалля направила ее на курсы кройки и шитья в г.Шавате.

Совместно с инспектором внутренних дел провели профилактические беседы с отцом, инспектор проводил регулярный мониторинг и наблюдения в течение 3 месяцев. После чего супруг Малики стал меньше выпивать и проводить больше времени дома.

Специалист махалли вместе с классным руководителем провели беседы со старшей дочерью, привлекли к беседам школьного психолога. Махалля выделила социальное пособие как малообеспеченной семье в размере 600 тыс. ежемесячно в течение 6 месяцев.

Родители приняли участие в тренингах по родительским навыкам при махалле (ранее Комитет женщин организовывал подобные тренинги). Дети прошли тренинг по личной гигиене, который проводила участковая медсестра, объяснив необходимость соблюдения правил личной гигиены. Дети стали проявлять интерес к спортивным секциям в школе, и даже стали посещать их. Махалля привлекла спонсоров, которые предоставили средства гигиены (моющие средства, полотенца и др). А также дали заявку в профсоюз на проведение ремонта в доме. Профсоюз, в свою очередь, выделил 10 млн. сум, эти средства были потрачены на улучшение жилищных условий, строительство ванной комнаты и туалета.

*«В кредит мы купили печку, мясорубку, миксер. Вместе со своими дочерьми мы сейчас занимаемся выпечкой. Они (махалля) помогли мне с ремонтом, установили Ariston - водонагревательный прибор, душевые принадлежности. В махалле я занимаюсь общественной деятельностью, получаю заработную плату 600 тыс. сум. Это очень помогло моей семье»*  
- М.Маткаримова - бенефициар проекта.



Фото: Н.Пак, июль 2019.

Отца сняли с учета 23 мая, 2019г. В настоящее время, обстановка в семье наладилась, все заняты делом, дети проходят обучение в школе, а родители работают. Многие конфликты, возникающие в семье ранее, теперь остались в прошлом. Об этой семье мы также сняли видеоролик, который вы можете посмотреть на нашей страничке Facebook-SOS.Childrens.Villages.Uzbekistan.

Наша следующая история, произошедшая в мае 2019 года, когда Дилором обратилась за поддержкой в махаллинский комитет «Асавей» Шаватского района, Хорезмской области. Причиной обращения Дилором были жилищные проблемы в семье. После смерти родителей ее супруга возникли разногласия с разделением жилой площади между родными братьями. Специалист МК «Асавей» -Таганова Зулхумор решила провести оценку семьи.

*«Для меня важно было побеседовать с членами семьи, с соседями, а также с родственниками семьи, с целью получения достоверной информации о потребностях и возможностях семьи»,* говорит З.Таганова-заместитель председателя Схода граждан по делам семьи, женщин и социально-духовным вопросам.

Проводя глубинную оценку, специалист определила, что родители с младшей дочерью проживали в одной комнате, у них была потребность в ещё одной комнате для дочери. Муж –инвалид I группы, получал ежемесячно пенсию по инвалидности, других доходов у семьи не было. **Из-за нехватки средств семья не питалась полноценно и рационально, не удовлетворялись базовые потребности ребёнка** в горячей, калорийной пище, в сезонной одежде. У девочки не были развиты коммуникативные и лидерские навыки, были проблемы в общении со сверстниками, она была стеснительна и замкнута.

**Семья нуждалась не только в юридической, но и психологической, социальной, материальной, образовательной поддержке.**

Сама Дилором находилась в подавленном, депрессивном состоянии, сомневалась в себе, а родственники, проживающие вместе с семьей, усложняли положение и не поддерживали их. Специалист МК решила первую очередь **помочь Дилором выйти из депрессивной ситуации.** Она была перенаправлена к психологу SOS Детские деревни Ургенч для получения психологической поддержки и работы над коррекцией психоэмоционального состояния.

При поддержке сотрудников махалли нужно было решить жилищные проблемы семьи, принимая во внимание права всех членов семьи. Также следовало повысить доход семьи, тем самым трудоустроить Дилором. На время поиска работы, было решено поддержать семью материально и предоставить продуктовый пакет.

Еще одной задачей являлось перенаправление дочери Дилором в SOS ДДУ для участия в групповых и индивидуальных занятиях и мероприятиях программы **с целью расширить кругозор у девочки, повысить самооценку, уверенность в себе, устранить стеснительность и замкнутость.**

*«Мать с дочкой получили психологические и социальные услуги от программы SOS ДД Ургенч. Дилором с помощью психолога смогла проработать свои травмы, найти выход из затяжного конфликта с родственниками, научилась взаимодействовать со своим ребенком, повысила самооценку и уверенность в себе, как матери. Она посещала занятия психолога, индивидуально и вместе с дочкой, чтобы снизить уровень тревожности ребенка, наладить отношения между ними».*

-М.Мамедова- социальный работник, SOS детские деревни, г.Шават, Хорезмская область.

При поддержке председателя махалли, жилую площадь разделили между братьями, и семье Дилором выделили ещё одну комнату для дочери. Махалля при поддержке спонсоров (жителей махалли, предпринимателей) оказала материальную поддержку семье, а также необходимый продуктовый пакет, для полноценного и рационального питания. Дилором проявила себя честной, аккуратной и трудолюбивой, благодаря этим качествам её приняли на работу в махаллю, таким образом у семьи повысился доход.



Фото: М.Мамедова, июнь 2019г.

Общими усилиями, часть проблем семьи Дилором была разрешена, а самое главное -удалось расширить жилую площадь, тем самым создать личный уголок для Гулзоды. Теперь у девочки есть пространство в доме, где можно заниматься учёбой.

На сегодняшний день семья Дилором и Кувондика счастливы, что смогли без конфликтов решить накопившиеся проблемы. Они поддерживают дружеские отношения с родственниками, а также знают, что есть люди готовые помочь им в трудную минуту!

В данной истории за помощью в махаллю обратилась Дильфуза в апреле 2019 года. Она пришла с проблемой- вся ее семья является безработной, и они очень нуждаются в материальной помощи.

После проведения глубинной оценки специалистом махалли были выявлены следующие проблемы: в семье пятеро детей, всего в доме проживают семь человек, трое из них не трудоустроены, имеют среднее образование. Детям-школьникам не хватает канцелярских принадлежностей, нет обуви и одежды для школы, есть долги за коммунальные услуги, не хватает средств на продукты питания, дома вовремя не готовится горячая еда, санитарно-гигиеническое состояние неудовлетворительное, одежда детей грязная. У детей отсутствуют навыки личной гигиены. У одного из них есть хроническое заболевание. Родители почти каждый день ссорятся. Женщина лишь иногда ходит на временную работу.

**План** нашего специалиста был таков: направить семью в поликлинику и провести медосмотр всех членов семьи, рассмотреть их случай в Комиссии социальной поддержки и предоставить материальную помощь, Дильфузу направить на консультацию психолога, обоих родителей привлечь на семинары и тренинги по родительским навыкам, которые организуются в махалле. Также было решено подать заявление на биржу труда для поиска работы. Вместе с работниками СЭС провести беседы по личной гигиене и соблюдению чистоты дома, и обязательно провести дезинфекцию дома.

**От плана к действиям!** В семейной поликлинике был проведен медосмотр всех членов семьи. Старшему сыну поставили диагноз варикозное расширение вен, у другого обнаружили энурез. Было назначено соответствующее лечение. У остальных детей не было обнаружено никаких заболеваний. Благодаря спонсорской поддержке дети получили канцелярские принадлежности для школы.

Махалля выделила пособие как малообеспеченной семье по 460 тысяч с мая 2019года ежемесячно в течение 6 месяцев. Семья взяла льготный кредит, Дилором приобрела необходимую кухонную утварь и сейчас занимается выпечкой на дому для дальнейшей продажи.

Родителей и старшего сына устроили на общественную работу в махалле. После увеличения дохода семьи, они начали регулярно платить за коммунальные услуги.

Семейный психолог провел супружескую терапию для родителей в целях улучшения взаимоотношений между супругами, а также коррекции отношений Дильфузы со свекровью. После курса пройденной терапии между супругами прекратились ссоры, Дильфуза стала чаще общаться со свекровью.



Фото: Б.Бобожанов, февраль 2020г.

Двое сыновей Дильфузы увлекаются музыкой и ходят в музыкальную школу. Они приняли участие в музыкально-поэтическом фольклоре народного творчества, в г. Ургенче (см.фото).

Сотрудники СЭС и участковые медсестры привлекли семью на тренинги по личной гигиене, в результате смогли добиться соблюдения чистоты на кухне, в ванной комнате. При помощи сотрудников СЭС была также проведена дезинфекция дома.

Мать участвовала на тренинге по родительским навыкам в SOS детские деревни, Ургенч.

*« Мы довольны нашим нынешним положением, мы получили помощь, доход нашей семьи повысился, улучшились и взаимоотношения в семье»- говорит Дильфуза Н., бенефициар проекта.*



Фото: Б.Бобожанов, февраль 2020г.

Далее мы перенесемся в нашу Самаркандскую локацию, где проект работает в четырех пилотных махаллях, две из них-городские и две-сельские.

В махаллю «Илмобод», г.Самарканд в октябре 2018г. обратилась мать, которая воспитывает двоих несовершеннолетних детей одна. Женщина, печально взглянув на специалиста махалли, сообщила: «Я, к сожалению, не могу устроиться на работу, более того, определить свою старшую дочь в школу, а младшего сына в детский сад, можете?».

«*Как тут не помочь*», подумала Нодира Халимова-специалист махалли, после чего незамедлительно приступила к проведению оценки семьи. По результатам оценки выяснилось, что у семьи отсутствуют документы, удостоверяющие их личность, от чего женщина и сталкивается с проблемами неофициального трудоустройства, а значит, по большей части, это наличие лишь временной работы, и постоянные поиски заработка. Специалист поняла, с чего нужно начать, чтобы помочь семье.

Прибегнув к помощи **«совместной команды»** начальник ЗАГСа №3 г.Самарканд оказала содействие с выдачей свидетельств о рождении детям. При наличии соответствующих документов удалось устроить старшую дочь в школу №14.

Говоря о финансовом положении семьи - оно было шатким, так как у семьи не было постоянного дохода. Эту проблему удалось временно решить путем выделения финансовой помощи со стороны общественного фонда «Махалля», а это немного не мало- 376 тыс. сум, которые семья получала в течение 6 месяцев. Поскольку женщина жаловалась на плохое самочувствие, было выдано направление на медицинское обследование со стороны махалли. Она была госпитализирована и прошла полное медицинское обследование. Спустя несколько месяцев, женщине помогли устроиться на постоянную работу в департамент «Ободонлаштириш».



Фото: А.Расулов. 2019 год октябрь.

Председатель МК «Илмобод» привлек компанию по предоставлению сантехнических услуг, которая организовала данные услуги семье.

*«В настоящее время проводится регулярный мониторинг семьи. Как специалист, хотелось бы отметить, что семья сейчас живет нормальной жизнью, я впервые вижу улыбку на лице Илмии»,* делится с нами Н.Халимова (заместитель председателя схода граждан по делам семьи, женщин и социально-духовным вопросам).

А данная семья была направлена в проект службой укрепления семьи (СУС) SOS детских деревень Самаркандского филиала в октябре 2018г.

Женщина по имени Нигора пришла в махаллю в подавленном состоянии, сообщив: *«Отношения между мной и моим супругом ухудшились, у нас есть проблемы финансового характера, я не знаю, как мне быть...»*.

После разговора с Нигорой специалист махалли провела оценку семьи и выяснила, что она имеет двоих несовершеннолетних детей и нигде не работает. Супруг злоупотребляет алкоголем и регулярно конфликтует с членами семьи. Брак между мужем и женой не был узаконен, их финансовое положение ухудшилось, поскольку у обоих супругов не было постоянной работы. Из-за постоянных семейных ссор отношения с соседями также ухудшились.

Был разработан **план действий** по этой семье, который включал в себя: регистрацию брака в органах ЗАГС; трудоустройство обоих супругов; оформление документов на выделение финансовой помощи с махалли. Из-за ухудшения здоровья, нужно было госпитализировать женщину и её сына, а также разместить супруга в наркологическом диспансере для дальнейшего лечения; провести беседы с семьей для восстановления отношений с соседями.

**Реализация плана** была незамедлительной. Нигора и ее сын прошли лечение в Самаркандской городской больнице и на данный момент чувствуют себя хорошо. Брак супругов был официально зарегистрирован в ЗАГСе №3 г.Самарканд. Также секретарь махаллинского комитета оформила необходимые документы для предоставления финансовой помощи семье. Инспектор органов внутренних дел занимался вопросом лечения супруга в наркологическом диспансере. Через некоторое время, при помощи специалистов мужчина смог вылечиться. Для обеспечения финансового благополучия семьи, супруги были трудоустроены в компанию «Дакатекс».



Фото: А.Расулов, август, 2019г.

Комиссия по примирению внесла свой вклад в улучшение отношений с соседями посредством проведения регулярных бесед с семьей. На сегодняшний день все конфликты разрешены.

Эта история также повествует о матери, воспитывающей двоих детей в одиночку. Осенью 2018 года она обратилась к специалисту той же махалли и рассказала, что больше не живет с мужем, и что на тот момент являлась безработной.



После проведения анализа семьи социальным работником SOS детских деревень также выяснилось, что женщина испытывала финансовые трудности, находилась в депрессивном состоянии, ей был необходим медицинский осмотр.

Фото: А.Облокулов, август 2019г.

По плану специалиста махалли было решено привлечь психолога для предоставления женщине психологической помощи по выходу из депрессивного состояния. В результате занятий с психологом, где применялись методы арт-терапии, песочной терапии, женщине удалось приобрести уверенность, проработать травмы детства, и выйти из состояния депрессии. Ей также помогли в постановке целей – самым первым и необходимым этапом было найти работу.

Но прежде чем приступить к поиску работы, женщине помогли пройти обучение в центре профессионального обучения КОИСА (Корейское агентство по международному сотрудничеству). В результате приобретенных профессиональных навыков по компьютерной грамотности, она была трудоустроена оператором в известную компанию платежных систем г.Самарканда.

До трудоустройства семье была также оказана финансовая помощь из общественного фонда «Махалля». Семья получала пособие в размере 376 тыс. сум в течение 6 месяцев. Спустя некоторое время, женщина прошла полное медицинское обследование в городской больнице г.Самарканд.

*«В настоящее время я чувствую себя намного лучше»,* говорит Ч.Рахматиллаева-бенефициар проекта.



Героиня этой истории сама обратилась за помощью в наш проект.

Супруг Дильдоры ушел из жизни. Она осталась одна воспитывать двоих детей. После смерти мужа у нее возникли разногласия с родственниками мужа. Финансовое состояние ухудшилось.

На основе проведенной беседы и оценки семьи специалист махалли «Куйи Туркман» помогла выделить материальную помощь семье. Спонсоры - жители той же пилотной махалли, а также предприниматели предоставили поддержку в виде «продуктовых пакетов» с необходимыми продуктами питания на еженесячной основе.



Фото: Г.Мамараджабова, декабрь 2019г.

Однако Дильдора не могла регулярно получать подобную помощь, ей нужна была постоянная работа. Одним из ее преимуществ было наличие средне-специального образования- она окончила медицинский колледж, специалисты надеялись найти ей подходящую работу, перенаправив ее на биржу труда. Через некоторое время женщина была трудоустроена в санитарно-эпидемиологическую службу младшим медицинским сотрудником, где ее направили на курсы повышения квалификации.

Помимо этого, семье удалось получить льготный кредит, на который впоследствии приобрели швейную машинку. Еще со школьной поры Дильдора умела неплохо шить, и если раньше шитье было ее хобби, то сейчас оно еще и приносит дополнительный заработок. В настоящее время Дильдора рада тому, что может работать на дому, занимаясь любимым делом и одновременно уделять время детям.

Нельзя обойти вниманием и консультации юриста, при помощи которого семья смогла собрать все необходимые документы для получения льготного жилья. После сбора документов, семья встала в очередь в администрацию района, и в декабре 2019 года районный хокимият предоставил им 2-комнатный дом с льготным первоначальным взносом.

В сентябре 2018года женщина по имени Юлдуз обратилась в пилотную махаллю «Куйи Туркман», сообщив, что семья нуждается в жилой площади.

После проведения оценки, выяснилось, что брак между супругами не был оформлен в органах ЗАГС. Супруг женщины- инвалид II группы с детства. Они совместно проживают с родителями мужа, у пары есть один ребенок. Юлдуз безработная, у семьи существует финансовая недостаточность, и выживают они только за счет пенсии по инвалидности ее супруга. Из-за финансовых трудностей в семье, Юлдуз впала в депрессию.

Принимая во внимание тяжелое финансовое положение семьи, было решено оказать материальную помощь со стороны комиссии по социальной поддержке общественного фонда «Махалля». Кроме того, было необходимо оказать женщине психологическую поддержку, трудоустроить ее. Немаловажным было оформить брак между мужем и женой, и наконец, помочь в оформлении документов на льготное жилье в администрации района.



В результате проведенной работы, семья получила материальную помощь из фонда «Махалля». Женщине была оказана психологическая помощь со стороны психолога школы №1. С ней проводились регулярные индивидуальные занятия, в ходе которых Юлдуз училась использовать собственные внутренние ресурсы, посредством игр прорабатывали преодоление жизненных трудностей.

Фото: Мамараджабова Г. март 2019

После подачи заявления в ЗАГС, брак между мужем и женой был зарегистрирован. Документы на получение жилья были переданы в районную администрацию, и в марте 2019года семья была обеспечена жильем.

Эта семья была принята в проект и курировалась совместно с координатором SOS детские деревни Самарканд. Осенью 2018года Дилрабо обратилась в махаллю “Куйи хужа сахат” с просьбой оказать ей финансовую поддержку.

После проведения оценки со стороны социального работника выяснилось, что Дилрабо, имея высшее образование нигде не работает, у нее двое несовершеннолетних детей. Её супруг не может работать на тяжелых работах, так как имеет проблемы со здоровьем, также ему необходим медицинский осмотр. Женщина хочет устроить детей в детский сад, но не может из-за финансовых трудностей.

На основе проведенной оценки был выработан план по трудоустройству супругов, оформлению документов на выделение финансовой помощи с махалли, проведению полного медицинского осмотра семьи, а также размещению детей в дошкольные учреждения.

После проведения полного медицинского осмотра семьи, у матери и детей не было выявлено серьезных заболеваний, однако у отца были воспалены почки. Махалля обратилась за помощью к спонсорам, которые в свою очередь помогли приобрести медикаменты для отца семейства. Также была предоставлена финансовая поддержка со стороны махаллинского комитета и спонсоров в виде продуктовых пакетов. Немаловажным аспектом в стабилизации материального положения семьи явилось трудоустройство обоих супругов. Со временем Дилрабо была устроена логопедом в детский сад, а ее муж садовником в том же дошкольном учреждении. Дети Дилрабо были приняты в детский сад на бесплатной основе по рекомендации махалли.



Фото: С.Косимова, июнь 2019г.

Координатор проекта по Самаркандской области- С.Примов, говорит: «Семья знает, как пользоваться предоставленной помощью, и ценит ее. Высшее образование Дилрабо - ее сильная сторона, которой она может воспользоваться во благо своей семьи. Она очень любит свою семью. С этой семьей интересно работать, потому, что их желание сильно само по себе».



В этой истории женщина также самостоятельно обратилась в проект. Зимой 2018 года она пришла в махаллу и попросила о материальной помощи для своей семьи.

После проведения оценки семьи специалист выявила, что для Зарины это второй брак, семья до сих пор живет в шариатском браке. Они проживали в одном доме с братьями ее супруга. Из – за того, что ее супруг злоупотреблял алкоголем, братья супруга выселили семью. По сей день семья живет в съемном жилье и очень нуждается в постоянном. Кроме того, из-за отсутствия официального брака между супругами, не было получено свидетельств о рождении детей, поэтому их не смогли устроить в школу.

Специалист махалли разработала план развития семьи, включающий в себя регистрацию брака между супругами в районном отделе ЗАГСа, также получение свидетельств о рождении детей, так как при наличии документов, удостоверяющих личность, детей можно было устроить в общеобразовательную школу. Также было решено оказать материальную поддержку семье, и как можно скорее трудоустроить Зарину. Семья также нуждалась в юридической консультации по вопросу сбора документов для получения льготного жилья.

В сотрудничестве с отделом ЗАГС был зарегистрирован брак мужа и жены и получено свидетельство о рождении детей. При наличии документов, обоим



детей удалось устроить в школу. Семья постоянно поддерживается сообществом и партнерскими организациями, им по мере необходимости им предоставляют материальную поддержку. Поскольку один из членов семьи был инвалидом первой степени семье полагалось жилье. Было подано соответствующее заявление в администрацию города Самарканда. После чего администрация города предоставила семье трехкомнатный дом. На льготный кредит была приобретена швейная машинка, чтобы женщина могла заниматься шитьем на дому и получать доход. Спонсорами был организован «суннат туй» для одного из сыновей.

Фото: Шарапова Г., март 2019г.

Еще один бенефициар проекта-Малика обратилась в махаллу, сообщив, что ее супруг несколько дней был в смятении, и семья находится на грани развода. Глава семьи, не имея работы, злоупотреблял алкоголем, конфликтовал с женой. Было установлено, что младшая дочь вступила в конфликт с отцом, что впоследствии негативно повлияло на их взаимоотношения, они перестали понимать друга и даже общаться.

После проведения глубинной оценки также выяснилось, что мужчина был уволен с работы из-за своего пристрастия к алкоголю. Малике казалось, будто у детей родилась ненависть к отцу, потому как ее супруг регулярно злоупотреблял алкоголем, ссорился с семьей, и плохо относился к Малике. Успеваемость обоих детей в школе ухудшилась, от классных руководителей поступали жалобы.

*«Ситуация в этой семье была плачевной»*, вспоминает Г.Шарапова-специалист пилотной махалли. Действовать нужно было быстро и решительно, необходимо было обеспечить занятость отца, заняться образованием и воспитанием детей, оказать материальную поддержку семье, а также улучшить отношения между супругами и детьми.

Семья была финансово поддержана со стороны махалли. В сотрудничестве с инспектором органов внутренних дел мужчина был помещен в наркологический диспансер для дальнейшего лечения, также с ним была проведена разъяснительная работа. После возвращения из диспансера, социальным работником нашего центра с мужчиной были проведены беседы по восстановлению отношений с женой.

Кроме того, семье были даны рекомендации по эффективному использованию земли в восемь гектаров, которая принадлежала им. Впоследствии супруги стали заниматься посадкой зелени и цветов на своем участке. Эта деятельность помогла им сплотиться и стать одной командой, они стали



проводить больше времени занимаясь сельскохозяйственной деятельностью. Старший сын был вовлечен в кружок и принял участие в районном конкурсе «Юный читатель» в своей школе. Чтобы восстановить отношения между маленькой девочкой и отцом, с ребенком также были проведены индивидуальные занятия. Наконец отношения между членами семьи были восстановлены, и они стали жить дружно.

Фото: Д.Ахматов, март 2020г.

*«Видя улыбку на лице успешной семьи, я забыла обо всех своих заботах и хотела помочь как можно большему количеству семей»*, делится специалист махалли «Юкори Туркман»-Шарапова Гуландон.

В этом разделе мы ознакомим Вас с бенефициарами города Ташкент, где наш проект работает в двух пилотных махаллях: «Бахор» и «Хумоюн».

Весной 2019 года заявление на оказание помощи поступило от Фатимы (имя было изменено по просьбе бенефициара), ее направил судья по гражданским обращениям Мирабадского района. Из слов самой женщины, она хотела развестись с супругом.

При проведении глубинной оценки семьи, специалистом махалли было выявлено что, Фатима в 2014 году вышла замуж, и до обращения проживала в Яшнабадском районе. В семье также проживали родители мужа и его брат со своей семьей. Второй ребенок Фатимы родился с врожденной предрасположенностью к аллергии, и в дальнейшем эта предрасположенность переросла в хроническую астму. Из-за болезни дочери женщина была вынуждена постоянно находиться рядом с ребенком, поэтому она не всегда успевала выполнять работу по дому, на этой почве между супругами стали возникать конфликты, переходящие к рукоприкладству со стороны супруга. Постоянные конфликты привели к тому, что в 2018 году Фатима была вынуждена переехать с детьми в родительский дом. После переезда она активно занималась вопросами здоровья младшего ребенка. Она нуждалась в средствах для лечения ребенка, поскольку каждые 6 месяцев рекомендовалось лечение в горных районах Республики, чтобы здоровье дочки не ухудшалось. Фатима сильно нуждалась в материальной поддержке и в помощи психолога. Супруг не всегда помогал, на этой почве возникали конфликты с родителями Фатимы. Женщина не могла устроиться на работу, так как дети были дошкольного возраста: 4 и 2 года соответственно, у нее не было возможности и средств устроить сына в ДООУ.

В соответствие со случаем семьи было решено привлечь специалиста местной поликлиники- закрепить дежурного врача для осуществления постоянного наблюдения за здоровьем ребенка. Путем письменного обращения в РайОНО Мирзо-Улугбекского района помочь устроить ребенка в ДООУ, улучшить психоэмоциональное состояние женщины посредством привлечения психолога СУС, а также улучшить взаимоотношения с родителями, наладить и примирить супругов, и наконец, трудоустроить Фатиму.

Со стороны специалиста махалли было подготовлено письменное обращение заведующему РайОНО с просьбой о содействии в устройстве сына Фатимы в ДООУ. В результате ее сын был устроен в детский сад по месту жительства, на льготных условиях по оплате. Также специалист приняла участие в заседании суда, где выступила с предложением продлить сроки бракоразводного процесса и дать паре время на примирение. Суд одобрил продление сроком на 6 месяцев. Была проведена разъяснительная работа с семьями супругов о примирении семьи, в результате бесед родители предоставили возможность супругам пожить отдельно, но при этом отец навещал детей в свободное время

и по выходным они проводили время вместе. Путем привлечения главного врача поликлиники дочери Фатимы оказано бесплатное медицинское обследование и лечение каждые 6 месяцев на протяжении 1 года.

Совместно со специалистами СУС супругам оказаны консультации психолога и консультация социального работника в примирении супругов и улучшении взаимоотношений между Фатимой и ее свекровью. По итогам работы с психологом женщина улучшила свое эмоциональное состояние и почти перестала срываться на детях, она перестала ругаться с родными, ей удалось наладить отношения с мужем и свекровью. В сотрудничестве со специалистом махалли «Икбол» Яшнабадского р-на проведены профилактические беседы с семьями супругов по примирению и предотвращению бракоразводного процесса. В результате бесед удалось примирить родителей супругов и улучшить их взаимоотношения. В феврале 2020 года супруги стали снова проживать совместно.

В истории этой семьи «тревожный звонок» поступил от родительского комитета школы. Председатель комитета обратилась в пилотную махаллю за помощью в получении паспорта одной из учениц.

После обращения специалист провела оценку семьи и выявила, что мама часто не пускала дочь в школу под предлогом присмотра за младшим братом. Если дочь отказывалась, то мать наказывала ее, применяя при этом физическую силу, девочка часто ходила в синяках. Нередко девочка попросту сбегала из дома и ночевала у подружки.

Нужно было действовать быстро и эффективно для того, чтобы помочь девочке. Специалист махалли направила письмо на имя начальника РОВД с просьбой оказать содействие в получении паспорта девочки, с учетом семейного положения ребенка и отмены штрафа за несвоевременное оформление документов. Специалист провела индивидуальную беседу с матерью девочки, были предложены услуги специалистов социального центра SOS-детской деревни в г.Ташкент, однако мать ребенка отказалась. Женщине также было предложено поменять работу с ночной смены на дневную, но она снова отказалась.

*«Однако в процессе долгих поисков новой работы, женщина все-таки поменяла сферу деятельности и сейчас работает фитнес инструктором в спортивном клубе, тем самым может уделять больше времени детям»,* говорит С. Туляганова, специалист пилотной махалли.

Более того, была оказана психологическая консультативная помощь ребенку. Семье со стороны махалли «Хумоюн» оказана материальная помощь в виде предоставления необходимых продуктов питания. Девочка почти не пропускает занятия в школе и наблюдается повышение ее успеваемости, она со временем получила паспорт и встала в очередь на прописку. Раз в месяц мать получает консультации психолога, она больше не заставляет дочь смотреть за младшим братом, и между ними почти не происходят конфликты. Семья была взята на контроль председателем махалли и инспектором внутренних дел, которые раз в месяц проводят профилактические беседы с мамой и ребенком для поддержания здоровых взаимоотношений в семье.

В начале 2020 года в махаллю обратилась женщина, сообщив о том, что хочет развестись со своим супругом. Причиной явилось то, что ее супруг злоупотребляет алкоголем, вследствие чего происходят регулярные конфликты в семье, ссоры, женщина находится в постоянном стрессе.

После проведения оценки семьи специалист выявила, что мужчина выпивал, сильно ругался на детей. Жилищные условия были неудовлетворительны, также существует потребность в жилой площади. Дети часто уходили из дома к родственникам, которые живут неподалеку, чтобы не слышать конфликтов в семье. Женщина часто находилась в депрессивном состоянии, ее младший сын замыкался в себе и ни с кем не разговаривал. Со слов педагогов, успеваемость у обоих детей средняя, они посещают школу на регулярной основе. Отец семейства не работал, сама бенефициар работает преподавателем в ВУЗе.

С того момента махалля взяла под контроль эту семью. Была оказана психологическая помощь всей семье со стороны психолога школы. Благодаря терапии и упражнениям по повышению самооценки, принятия своей семьи и своего супруга, женщина постепенно смогла выйти из депрессивного состояния. Школа приняла участие в жизни сына, мальчик посещает детские клубы, один из которых был направлен на улучшение коммуникативных навыков, в результате он стал более общительным. Биржа труда помогла в поиске работы для их отца, составили профессиональное резюме. При наличии водительского удостоверения категории В, мужчине удалось устроиться водителем службы такси нашего города. Местная поликлиника не остается в стороне и оказывает медицинский осмотр всех членов семьи. Махалля сыграла не последнюю роль в примирении семьи, благодаря чему **удалось предотвратить развод супругов.**

В феврале 2019 года в пилотную махаллю обратилась женщина, которая родилась в г.Ахангаран, а воспитывалась в детском доме в г.Ташкента, имеет гражданского мужа и ребенка. Проблема заключалась в том, что у нее не было прописки в г.Ташкент, проживала она со своей младшей сестрой и сыном. Женщина обратилась в махаллю за помощью в содействии с временной пропиской.

Во время беседы с женщиной, выяснилось, что ее сын не устроен в школу, поскольку ни у кого из членов семьи нет прописки в г.Ташкент. Единственным финансовым источником семьи была пенсия по инвалидности младшей сестры. Психоэмоциональное состояние младшей сестры неудовлетворительное, она окончила специализированный колледж для людей с ограниченными возможностями, там же состояла на учете, у девушки отсутствуют социальные навыки и социализация в целом. Сама бенефициар не трудоустроена, окончила только 8 классов средней школы.

Как и во многих случаях действовать пришлось незамедлительно. В период обращения женщины в махалле началась перепись населения, воспользовавшись случаем специалист махалли обратилась в паспортный стол Мирзо-Улугбекского района и к инспектору махалли. Инспектор в свою очередь проконсультировал семью о том, какие нужны документы для оформления прописки. Через неделю женщина и ее сын, а также ее младшая сестра **получили временную прописку на 5 лет.**

Специалист махалли привлекла к работе с младшей сестрой социального работника SOS детские деревни г.Ташкента. Социальный работник выявила пограничное состояние и замкнутость девушки, в своем заключении, она подчеркнула необходимость работы психиатра. В специализированном центре имелись такие специалисты, которые ранее уже оказывали девушке подобные услуги, они возобновили свою работу с ней.

Через некоторое время удалось устроить сына в среднюю школу по месту жительства семьи. Младшую сестру женщины поставили на учет в местную поликлинику, где она ежеквартально проходит диспансеризацию, ей также оказывается комплексная поддержка в ННО «Ишонч ва хаёт» Чиланзарского района. После работы с психологом у девушки **улучшились социальные навыки, она начала общаться с ближним окружением.** Самой женщине помогли в поисках работы, через онлайн ресурсы она нашла работу в местном кафе.

В заключение, хочется отметить важность работы совместной команды. В период реализации проекта семьям и детям были оказаны комплексные услуги такие как, психологические, социальные, юридические консультации, материальная поддержка, привлечение спонсоров, ННО, общественные организации и многое другое.

Выражаем отдельную благодарность всем семьям за предоставление информации и согласие на данную публикацию.



Фото: Н.Пак, июль 2019г.

